

1. Geltungsbereich und Änderungen der AGB

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Endkunden regeln das zwischen dem Kunden und der Energieversorgung Südbaar GmbH und Co. KG (nachfolgend „esb“) begründete Vertragsverhältnis für die Belieferung mit Erdgas in Nieder- oder Mitteldruck nach Standardlastprofilen hinsichtlich der im Auftrag genannten Abnahmestelle.
- (2) Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn die esb ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- (3) Die esb ist berechtigt, diese AGB zu ändern, wenn eine für die Vertragsparteien unvorhersehbare Veränderung der rechtlichen oder tatsächlichen Lage eintritt, auf deren Eintritt die esb keinen Einfluss hat, oder wenn eine oder mehrere Klauseln dieser AGB durch eine Gesetzesänderung oder ein rechtskräftiges Gerichtsurteil unwirksam geworden sind oder zu werden drohen und diese Veränderung zu einer nicht unbedeutenden Störung der von den Parteien bei Vertragsschluss zugrunde gelegten Interessenlage – insbesondere im Hinblick auf das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung – führt, welche nicht durch die Anwendung einer gesetzlichen Regelung ausgeglichen werden kann. Geändert werden können dabei jeweils nur diejenigen Bestimmungen, deren Änderung im Sinne dieser Bestimmung notwendig ist. Durch die geänderten Bestimmungen darf der Kunde gegenüber denjenigen Regelungen, die sie ersetzen, nicht wesentlich benachteiligt werden.
- (4) Die esb wird den Kunden auf eine Änderung der AGB rechtzeitig in Textform hinweisen. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn der Kunde ihr nicht binnen vier Wochen in Textform widerspricht. Die geänderte Fassung der AGB wird dann Bestandteil der weiteren Vertragsbeziehung.
- (5) Ändert die esb die AGB, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigung kann durch den Kunden in Textform aber auch mündlich (telefonisch) erklärt werden.

2. Zustandekommen d. Vertrages, Beginn der Gaslieferung, Lieferumfang

- (1) Der Gasliefervertrag kommt mit dem Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden zustande, spätestens jedoch mit der Aufnahme der Gaslieferung. Die esb behält sich das Recht eines Bonitätschecks des Kunden vor und kann die Annahme des Auftrags bei unzureichender Bonität verweigern.
- (2) Der Beginn der Gaslieferung durch die esb wird dem Kunden schriftlich angezeigt, sobald die esb die notwendigen Bestätigungen vom zuständigen Netzbetreiber und Vorversorger des Kunden vorliegen.
- (3) Die esb schließt die für die Durchführung der Gaslieferung notwendigen Verträge mit dem Netzbetreiber ab.
- (4) Nach Vertragsabschluss erhält der Kunde innerhalb einer Frist von 10 Werktagen (Montag-Freitag) eine schriftliche Vertragsbestätigung mit den wesentlichen Vertragsbedingungen.
- (5) Welche Gasart geliefert wird, ergibt sich aus den technischen Gegebenheiten des Netzanschlusses und der Beschaffenheit der Kundenanlage. Der Brennwert einschließlich der gegebenen Schwankungsbreite sowie der für die Belieferung maßgebende Ruhedruck des Gases ergeben sich aus den Anschlussbedingungen des örtlichen Netzbetreibers.

3. Preise & Preisanpassung

- (1) Im Gaspreis enthalten sind die Kosten Beschaffung, Abrechnung und Vertrieb, das Netznutzungsentgelt, die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb, die Konzessionsabgabe, die Kosten aus dem nationalen Brennstoffemissionshandel nach Brennstoffemissionshandelsgesetz („CO²-Preis“), die Bilanzierungsumlage gemäß GaBi Gas 2.0, die Gasspeicherumlage nach § 35e EnWG sowie die Energie- und die Umsatzsteuer.
- (2) Bei Verträgen mit eingeschränkter Preisgarantie erfolgt eine Preisänderung ausschließlich in folgenden Fällen: Veränderung der in 3.1 genannten Abgaben, Umlagen und Steuern oder auf gesetzlicher Grundlage gemäß § 24 Absatz 1 des Energiesicherungsgesetzes („Preisanpassungsrechte bei verminderten Gasimporten“) aufgrund erhöhter Beschaffungskosten im Falle der Ausrufung der Alarmstufe oder Notfallstufe und der Feststellung einer Gasmangelage.
- (3) Änderungen der Preise werden erst nach Mitteilung in Textform an den Kunden wirksam, die mindestens vier Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die Mitteilung erfolgt in einfacher und verständlicher Weise unter Hinweis auf Anlass, Umfang und Voraussetzung der Preisände-

rung. Die esb wird zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der Mitteilung in Textform an den Kunden die Änderung auf ihrer Internetseite veröffentlichen.

- (4) Ändert esb die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist bis zum Zeitpunkt der Änderung zu kündigen. Die Kündigung durch den Kunden kann sowohl in Textform als auch mündlich (telefonisch) erfolgen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Ziffer 10 bleibt unberührt. Abweichend davon werden Änderungen der Umsatzsteuer ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.
- (5) Abs. 2 bis 4 gelten auch, soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Erzeugung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von Gas betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

4. Messeinrichtung und Ermittlung des Zählerstandes

- (1) Die seitens esb gelieferte Energie wird durch eine Messeinrichtung festgestellt, die den eichrechtlichen und gesetzlichen Vorgaben entspricht. Die Einhaltung dieser Vorgaben liegt in der Verantwortung des Messstellenbetreibers. Auf Verlangen des Kunden wird die esb eine Nachprüfung der Messeinrichtung bzw. des Messsystems durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des Eichgesetzes veranlassen. Stellt der Kunde den Antrag auf Nachprüfung nicht bei esb, hat er diese mit der Antragstellung zu benachrichtigen. Falls die bei der Nachprüfung festgestellte Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschreitet, trägt der Kunde die Kosten.
- (2) Die esb ist berechtigt, für die Abrechnung die vom Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Messstellendienstleister bzw. vom Kunden gelieferten Ablesedaten zu verwenden.
- (3) Wird die Messeinrichtung in ein Kommunikationsnetz eingebunden, kann der Zählerstand fernausgelesen werden. Im Übrigen wird der Zählerstand von einem Beauftragten der esb vor Ort oder auf Wunsch der esb vom Kunden selbst abgelesen. Eine Ablesung erfolgt dann, wenn es für eine Abrechnung oder aufgrund eines Lieferantenwechsels nötig ist oder ein berechtigtes Interesse der esb an einer Überprüfung der Ablesung besteht. Der Kunde gestattet dem Beauftragten von esb nach vorheriger Anmeldung den Zutritt zu seinen Räumen, soweit dies für die Ablesung der Messeinrichtung erforderlich ist. Wenn es dem Kunden nicht zumutbar ist, den Zählerstand selbst abzulesen, kann er dieser Selbstablesung im Einzelfall widersprechen. Ist dieser Widerspruch berechtigt, wird die esb kein gesondertes Entgelt für eine eigene Ablesung verlangen.
- (4) Wenn der Zutritt zur Messeinrichtung nicht möglich ist, kann die esb den Verbrauch auf Grundlage der letzten Ablesung schätzen. Bei Neukunden erfolgt die Schätzung nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse. Der Verbrauch wird auch dann auf die in Satz 2 beschriebene Weise geschätzt, wenn der Kunde eine Selbstablesung nicht oder aber verspätet vornimmt, obwohl er nach Absatz 3 hierzu verpflichtet ist.
- (5) Für den Fall, dass der Einbau eines Impulsgebers für die digitale Erfassung des Verbrauchs durch den Messstellenbetreiber vom Kunden veranlasst wird, trägt der Kunde die hierdurch entstehenden Kosten. Im Übrigen gilt das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

5. Abrechnung / Abschlagszahlungen

- (1) Die Abrechnung erfolgt auf Basis der jeweiligen Zählerstände der Abnahmestelle.
- (2) Sofern nichts anderes vereinbart ist, berechnet die esb innerhalb eines Abrechnungszeitraums, der zwölf Monate nicht überschreiten sollte, monatliche Abschlagszahlungen. Die Höhe der Abschlagszahlung wird entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum berechnet. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, bestimmt sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Ändert sich der Gaspreis gem. Ziffer 3, so können die nach der Änderung anfallenden Abschlagszahlungen entsprechend angepasst werden. Jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der für den Kunden bzw. für vergleichbare Kunden maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen. Entsprechendes gilt bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes bzw. erlösabhängiger Abgabensätze.

(3) Alternativ zur jährlichen Abrechnung mit Abschlagszahlungen werden die esb und der Kunde auf seinen Wunsch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung vereinbaren. Voraussetzung für eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung ist eine entsprechende Übermittlung des jeweils aktuellen Zählerstands über Fernauslesung oder über eine Selbstablesung des Kunden.

(4) Ergibt die Jahresabrechnung, dass der Kunde zu hohe Abschläge gezahlt hat, wird der zu viel gezahlte Betrag innerhalb von zwei Wochen erstattet.

6. Zahlung und Verzug

(1) Rechnungen von der esb werden zu dem auf der Rechnung angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig. Der Kunde kann die Zahlungen per Einzugsermächtigung, per SEPA-Lastschrift oder Banküberweisung leisten.

(2) Im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden ist die esb berechtigt, vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe in Rechnung zu stellen.

(3) Die esb ist weiterhin berechtigt, den Betrag durch einen Inkassobeauftragten oder eines Rechtsanwalts einziehen zu lassen und die durch den Zahlungsverzug entstandenen Mahn-, Inkasso- und Rechtsanwaltskosten in der gesetzlich vorgesehenen Höhe pauschal oder konkret zu berechnen. Die Pauschale darf, die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen weist die esb die Berechnungsgrundlage der Pauschale nach. Darüber hinaus ist dem Kunden der Nachweis gestattet, dass die esb im Einzelfall kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Die aktuellen Mahnkosten und Inkassogebühren können auf der Internetseite der esb eingesehen werden oder beim esb-Kundenservice nachgefragt werden.

(4) Der Kunde kann gegen Ansprüche von der esb nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

7. Unterbrechung der Versorgung / fristlose Kündigung

(1) Die esb ist berechtigt, die Belieferung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde einer vertraglichen Bestimmung in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

(2) Bei anderen Zuwiderhandlungen gegen wesentliche vertragliche Pflichten, insbesondere bei Nichterfüllung einer Zahlungspflicht trotz Mahnung, ist die esb berechtigt, die Belieferung vier Wochen nach Ankündigung unterbrechen zu lassen und den zuständigen Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Belieferung zu beauftragen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder wenn der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass der Kunde seinen Pflichten nachkommt. Die esb kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Belieferung ankündigen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht. Der Beginn der Unterbrechung wird dem Kunden drei Werktage im Voraus mitgeteilt.

(3) Die esb hat die Belieferung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die Kosten, die dabei entstehen, kann die esb für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen. Die Pauschale darf, die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten, nicht übersteigen. Auf Verlangen weist die esb die Berechnungsgrundlage der Pauschale nach. Dem Kunden ist der Nachweis geringerer Kosten gestattet.

(4) Die esb ist bei wiederholten Zuwiderhandlungen nach Abs. 2 zur fristlosen Kündigung berechtigt. Die Kündigung ist zwei Wochen im Voraus anzukündigen. Abs. 2 Satz 2 und 3 gelten entsprechend.

8. Haftung

(1) Die esb ist verpflichtet, dem Kunden im vertraglich vorgesehenen Umfang jederzeit Gas zur Verfügung zu stellen. Dies gilt nicht,

1. soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss bzw. die Anschlussnutzung unterbrochen hat oder
2. soweit und solange im Netzbetrieb eine Störung vorliegt oder
3. soweit und solange die esb an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung des Gas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände gehindert ist, deren Beseitigung die esb nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann. Bei der Beurteilung der Zumutbarkeit findet § 36 Abs. 1 Satz 2 EnWG entsprechende Anwendung.

(2) Die esb ist im Falle von Versorgungsstörungen verpflichtet, seinen Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den

Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie der esb bekannt sind oder von der esb in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

(3) Eine Haftung der esb für Schäden, die durch den Missbrauch von Zugangsdaten (Passwort) oder durch fehlerhafte Eingaben bei den Online-Diensten verursacht werden, ist ausgeschlossen. Die esb haftet ebenfalls nicht für die Leistung von Internet- oder Service Providern.

(4) Bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen, wozu auch ungenaue oder verspätete Abrechnungen zählen, haftet die esb im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, wenn Sie die Umstände zu vertreten hat.

9. Vorauszahlungen

(1) Wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungspflichten ganz oder teilweise nicht rechtzeitig nachkommt, ist die esb berechtigt, für die Gaslieferung eine Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung bemisst sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums bzw. bei Neukunden nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Die esb wird den Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlungen mitteilen und angeben, unter welchen Voraussetzungen die Vorauszahlungen wieder entfallen können.

(2) Ist der Kunde zur Vorauszahlung nicht bereit oder nicht in der Lage, kann die esb in angemessener Höhe Sicherheit verlangen. Barsicherheiten werden zum jeweiligen Basiszinssatz gemäß § 247 BGB verzinst. Ist der Kunde in Verzug und kommt er seinen Zahlungspflichten nach erneuter Zahlungsaufforderung nicht unverzüglich nach, kann die esb die Sicherheit verwerten. Hierauf ist in der Zahlungsaufforderung hinzuweisen. Die Sicherheit ist unverzüglich zurückzugeben, wenn keine Vorauszahlung mehr verlangt werden kann.

10. Vertragslaufzeit, Kündigung, Umzug des Kunden

(1) Nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit (siehe Gasvertrag) verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Frist von vier Wochen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) ordentlich gekündigt werden. Der Kunde kann den Vertrag auch mündlich (telefonisch) kündigen. Die esb hat die Kündigung innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform zu bestätigen.

(2) Durch den Wechsel des Gaslieferanten entstehen dem Kunden seitens esb keine Kosten. Der Wechsel ist von dem Kunden rechtzeitig vorher in die Wege zu leiten.

(3) Im Falle eines Umzugs sind sowohl die esb als auch der Kunde berechtigt, den Gasliefervertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Datum des Auszugs in Textform zu kündigen. Der Kunde ist verpflichtet, die Angaben zu seiner neuen Lieferanschrift unverzüglich mitzuteilen. Ein außerordentliches Kündigungsrecht ist nicht gegeben, wenn die esb dem Kunden binnen zwei Wochen nach Erhalt der Kündigung in Textform eine Fortsetzung des Gasliefervertrages am neuen Wohn- bzw. Firmensitz zu den bisherigen Vertragsbedingungen anbietet und die Belieferung an der neuen Lieferstelle möglich ist. Zu diesem Zweck hat der Kunde der esb in der Kündigung die zukünftige Anschrift oder eine zur Bezeichnung der zukünftig verwendeten Identifikationsnummer der Lieferstelle (sog. Marktlokations-Identifikationsnummer) mitzuteilen. Sofern eine Fortsetzung des Vertrages nicht möglich ist, hat die esb die Kündigung unter Angabe des Vertragsendes in Textform zu bestätigen.

11. Schlussbestimmungen

(1) Die esb kann ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein anderes Unternehmen übertragen. Die esb oder das übernehmende Unternehmen werden den Kunden hierüber mindestens drei Monate im Voraus informieren. Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Information gemäß Satz 2 mit Wirkung auf den Zeitpunkt der geplanten Vertragsübernahme zu kündigen.

Stand: 1. Januar 2023